

Les Nouvelles 14 novembre 2011

## OSTIE AMBOHIMANARINA

**Pour une meilleure qualité de service**

*L'Organisation sanitaire tananarivienne inter-entreprise (Ostie) a inauguré, samedi dernier, les réhabilitations entreprises il y a quelques mois au centre d'Ambohimanarina. Une nouvelle construction qui mérite réellement le détour car selon sa présidente du conseil d'administration (PCA), Roquie Eveline Rabemanantsoa, l'Ostie vise toujours à offrir une meilleure qualité de service à ses clients. Ainsi, ce nouvel édifice n'est donc autre que la marque d'un réel engagement dans ce sens.*



Le nouveau centre de l'Ostie à Ambohimanarina.

Les mots de la PCA étaient succincts mais explicites. En effet, il a affirmé que le slogan de l'Ostie qu'est «le bien-être des travailleurs pour leur famille» réside surtout dans les compétences de chacun des services que peut offrir le centre. Ainsi, avec un nouveau bâtiment suivant les normes internationales, ce nouvel édifice de l'Ostie permet aux travailleurs de rece-

voir une qualité de service digne de leurs engagements.

Mais cette cérémonie d'inauguration était également l'occasion pour l'organisation de récompenser ses fidèles travailleurs car sans eux, elle ne fonctionne pas. Ainsi, le PCA a affirmé que l'Ostie salue et loue le sens du devoir de ses employés et ne ménagera aucune peine pour ses reconnaissances à leur

endroit. En effet, 115 employés ont alors été récompensés. Deux salariés ont été élevés au rang de grand officier, trois au rang de commandeur, cinq officiers et quinze chevaliers, tous distingués de l'Ordre national. 90 autres ont été récompensés par des médailles de l'Ordre de mérite.

Notons que l'Ostie est aussi présente à Ivato, à Ilafy, à Mahalavolona, à Tanjombato, à

Anosibe, à Ampasamadinika et à Behoririka.

**Même vision que le ministère de la Santé**

Durant son allocution, le ministre de la Santé a tenu à mentionner que la vision de l'Ostie se marie bien avec celle de son ministère qu'est l'amélioration des offres au niveau des divers centres et surtout pour la population car en effet, le but n'est autre que de toujours offrir le meilleur pour sa clientèle. Ainsi, une meilleure qualité de service permet aux clients de se sentir à l'aise sans pour autant dépenser davantage.

Le ministre de la Fonction publique et des lois sociales (MINFOP) a, quant à lui, hésité avant de venir. Mais une fois sur place, il s'est réellement étonné de ce qu'il a vu. En effet, le bâtiment lui a plus que plu et il ne se doute pas de la qualité de service qui sera offert au sein de ce nouveau centre. Il a également réitéré l'importance de la santé pour la population car «une population saine est la garantie d'un réel développement d'un pays» a-t-il souligné.

En tant que premier responsable des travailleurs à Madagascar, le Minfop a réitéré que ses portes restent toujours grand ouvertes à toutes personnes, tout employé voulant connaître davantage leurs droits.

Rappelons que l'Ostie est une mutuelle de santé à but non lucratif et organisant la solidarité entre ses membres, et dont les fonds proviennent des cotisations des membres eux-mêmes. Ainsi, l'Ostie est une personne morale de droit privé à but non lucratif. Elle acquiert la qualité de mutuelle et elle mène notamment au moyen de cotisations versées par ses membres, et dans l'intérêt de ces derniers et de leurs ayants droit, une action de prévoyance, de solidarité et d'entraide, dans les conditions prévues par leurs statuts afin de contribuer au développement culturel, moral, intellectuel et physique de leurs membres et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Faly R.



Quelques employés décorés.